

## Általános Szerződési Feltételek

Az Eaglemoss Ltd. „DC Comics – A Legendás Batman” című sorozatának és a hozzá kapcsolódó előfizetői ajándéktárgyak megvásárlására és kiszállítására vonatkozó feltételeket, valamint a felek alapvető jogait és kötelezettségeit Magyarországra kiterjedő hatállyal jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

I./

### **Értelmező rendelkezések**

1./ Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása során:

- **Szállító:**

Cégnév: Eaglemoss Ltd.

Székhely: 1st, Floor Beaumont House, Avonmore Road, London W14 8TS, Egyesült Királyság

Cégjegyzékszám:

Adószám: GB 242598347 / HU 30422135-2-51

Weboldal: [www.eaglemoss.hu](http://www.eaglemoss.hu)

Levelezési cím: 1660 Budapest, Pf.: 334.

Telefonszám: +36-1/688-1488

E-mail: [batmanlegenda@suvet.hu](mailto:batmanlegenda@suvet.hu)

- **Megrendelő:** az a nagykorú természetes vagy nyilvántartásba vett jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a Szállítóval szállítási szerződést köt a „DC COMICS – A LEGENDÁS BATMAN” sorozat megvásárlására.
- **Előfizető:** az a Megrendelő, aki vagy amely a Szállítóval előfizetési szerződést köt a „DC COMICS – A LEGENDÁS BATMAN” sorozat rendszeres megvásárlására.
- **Szerződő Felek:** Szállító és Megrendelő együttesen.
- **Szállítási szerződés:** a Szerződő Felek között létrejött megállapodás, amely alapján a Szállító köteles a szerződésben meghatározott terméket a kikötött későbbi időpontban a Megrendelőnek átadni, a Megrendelő pedig köteles a terméket átvenni és a vételárát megfizetni.
- **Előfizetési szerződés:** a Szerződő Felek között létrejött olyan Szállítási szerződés, amely alapján a Szállító köteles a szerződésben meghatározott terméket rendszeresen visszatérő időközönként, a kikötött későbbi időpontokban a Megrendelőnek átadni, a Megrendelő pedig köteles a terméket átvenni és a vételárát megfizetni.
- **Termék:** a Szállító által gyártott és Magyarországon előfizetésben maga által, de a Suvet Kft. (székhely: 1196 Budapest, Batthyány utca 120.) közreműködésével

forgalmazott „DC COMICS – A LEGENDÁS BATMAN” című sorozat és az Előfizetési szerződés alapján hozzátartozó ajándéktárgyak.

- **Vételár:** a Megrendelő által a Termékért a Szállítónak fizetendő pénzösszeg.
  
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 4. § 11. pontjában meghatározott eszközök közül csak a telefon és az elektronikus levelező rendszer (e-mail).

## II./ A Termék

- 2.1. A Termék lapszámokból áll, minden lapszám egy kemény kötésű könyvet tartalmaz.
- 2.2. A Termék Szállító által tervezett hossza 80 lapszám azzal, hogy Szállító – a fogyasztói igények időközben történő változásaira tekintettel - fenntartja magának a jogot a sorozat hosszának utólagos módosítására. Ha a Megrendelő nem fogadja el a Szállító utólagos szerződésmódosítását, úgy a Termék visszaküldése a Megrendelő általi azonnali hatályú felmondásnak minősül.
- 2.3. A Termék bevezetésének kezdő időpontja 2019. február 9. napja. A II. kötet megjelenésének időpontja 2019. február 23., a III. lapszám megjelenésének időpontja pedig 2019. március 9. A IV. lapszámtól kezdődően (2019.03.23) a sorozat további lapszámai kéthetente jelennek meg mindaddig, amíg Szolgáltató egyéb megjelenési gyakoriság mellett nem dönt. A lapszámok szombati napokon jelennek meg az újságárusoknál.
- 2.4. A Termék vételárát jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A vételár megfizetésének határideje a készpénz-átutalási megbízás kézhezvételét követő 15. nap, amelyet Megrendelő – az utánrendelés kivételével – a Termék kiszállításával egyidejűleg, az előfizetői csomag részeként vesz át. Szállító a vételár teljes kiegyenlítéséig a Terméken a tulajdonjogát fenntartja.
- 2.5. A Termék teljes sorozatára vonatkozó megrendelés benyújtására nincs mód.

## III./ A szerződés létrejötte

- 3.1. Szerződő Felek között a megállapodás létrejöhet a weboldalon keresztül, előfizetői kupon postára adásával, valamint a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján – a weboldalon szereplő ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelentő – megrendeléssel.
- 3.2. Jelen ÁSZF a Szerződő Felek általi jogügylet részévé válik:
- a weboldalon keresztül történő szerződéskötés esetén az erre vonatkozó nyilatkozat elfogadását jelző ikonra történő rákattintás;
  - a telefonon keresztül történő szerződéskötés esetén a call-center munkatárs rögzített hangfelvétellel igazolható szóbeli tájékoztatását követően a Megrendelő elfogadó nyilatkozata;
  - e-mailen keresztül történő szerződéskötés esetén a Megrendelő részére a visszaigazolásban küldött e-mail csatolmányaként szereplő ÁSZF postafiókba történő megérkezését követően;
  - a kuponon szereplő tájékoztatást követően annak postára adása útján.

3.3. A távollévők közötti szerződés megkötése előtt a Szállító a Kr. 11. § (1) bekezdésében felsorolt körülményekről világosan és közérthető módon tájékoztatja a Megrendelőt. A tájékoztatás az alábbi körülményekre terjed ki különösen:

- a Szállító cégneve, székhelye, elérhetőségei,
- a Szállítási (vagy Előfizetési) szerződés lényeges jellemzői,
- a Termék vételára,
- a Termék kiszállítására és a vételár megfizetésére vonatkozó legfontosabb tudnivalók,
- a Szállítási (vagy Előfizetési) szerződés legrövidebb időtartama,
- az ÁSZF, melyet a Megrendelő a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján történő szerződéskötéssel egyidejűleg megismer és elfogad.

3.4. Távollévők között kötött szerződés esetén a Megrendelőt megilleti a 14 napon belül történő, indokolás nélküli elállás joga. Amennyiben a szerződés létrejöttére vonatkozó nyilatkozat megtételét követően a Szállító részéről a teljesítés megkezdődik, a Megrendelőt 14 napon belül az indokolás nélküli felmondás joga illeti meg. Az e pontban rögzített jogáról Szállító minden esetben tájékoztatni köteles a Megrendelőt.

3.5. Szállító az ÁSZF rendelkezéseit a weboldalán olyan módon teszi hozzáférhetővé a Megrendelők számára, hogy azok bármikor előhívassák és tárolhassák azt.

3.6. Szállító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:82. § - 6:85. §, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 5-6. §-aiban meghatározott tájékoztatási kötelezettségét a weboldal szoftverének szerződéskötésre vonatkozó alkalmazása keretében teljesíti, így tájékoztatást nyújt különösen:

- azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni,
- arról, hogy a megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szállító nem iktatja a szerződést, ezért az utóbb nem lesz hozzáférhető,
- az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről,
- a szerződéskötés lehetséges nyelveként a magyar nyelv használatáról, illetőleg
- arról, hogy a Szállító nem veti alá magát semmilyen magatartási kódexnek.

3.7. Szállító biztosítja, hogy a Megrendelő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.

3.8. Szállító köteles a Megrendelő megrendelésének beérkezését a Megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

3.9. A kiskorú természetes személy által benyújtott megrendelés semmis. A Szállító ebből származó kárát a vétőképtelen kiskorú gondozójától (szülőjétől vagy gyámjától) követelheti.

3.10. A Megrendelő az előfizetői megrendelést bármikor felmondhatja. Felmondáskor a már kézhez vett küldemények vételárát meg kell fizetni (kivéve a 14 napos visszaküldési határidőn belül kézhez vett, vagy a felmondás közlése előtt kiküldött, de még kézhez nem vett küldeményeket, melyek azonban nem fizetés esetén a Megrendelő költségére a Szállítónak visszaküldendő).

#### IV./

#### **Megrendelés, utánrendelés, előfizetés**

4.1. Megrendelő a megrendelés Szállítóhoz történő 3.1. pont szerinti benyújtásával elfogadja a Szállító weboldalán közzétett ajánlatot, az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, azt elfogadja és nyilatkozik arról, hogy a Szállító az ÁSZF rendelkezéseit vele ismertette.

4.2. Megrendelő a megrendelés során a Szállító részére megadja nevét (cégnevét), címét (székhelyét), telefonos és e-mail elérhetőségét. A megrendelés benyújtásával Megrendelő hozzájárul személyes adatai Szállító, mint adatkezelő általi kezeléséhez. Megrendelő a megrendelés során elfogadja továbbá a Szállító Általános Adatvédelmi Tájékoztatóját és nyilatkozik a Marketing Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásáról.

4.3. Ha a Megrendelő nem a Termék sorozatának kezdő időpontjában adja le megrendelését, csak a megrendelés időpontját megelőző legfeljebb kettő kötetre tarthat igényt a megrendelés keretében. Ha a Megrendelő ennél régebbi lapszámra vagy lapszámokra is igényt tart, úgy utánrendelés keretében megrendelheti azokat a Szállítótól. Utánrendelés esetén Megrendelő előre köteles kifizetni a Termék vételárát és a házhoz szállítás költségét. Az utánrendelés keretében megfizetett vételár és szállítási költség jóváírását követő 28 napon belül Szállító köteles feladni a Terméket.

4.4. Előfizetési szerződés esetén a Szállító a weboldalán közzétett kedvezményeket biztosítja Megrendelő számára a szerződés teljes időtartama alatt. Ilyen kedvezménynek minősül különösen a jelen ÁSZF 4.6 pontjában rögzített ajándék.

4.5. Előfizetési szerződés esetén, ha a Megrendelő érdekköréből származó ok (különösen fizetési késedelem vagy felmondás) miatt nem kerül sor a szerződés megszüntetésére, úgy a Termék teljes – akár a Szállító által utólag módosított – sorozata kiszállításra kerül.

4.6. Az Előfizetés tartalmazza a Termék és a sorozat időtartama alatt az alábbi ajándéktárgyak kiszállítását:

- az I. csomagban – a megrendelés kezdő lapszámától függően – két vagy három lapszám található és az 1. ajándék (DC Comics grafikák);
- az II. és minden további csomagban két lapszám található, emellett a II. csomagban a második előfizetői ajándék is (dombornyomott fémplakát);
- a IV. csomagban az aktuális lapszámok mellett található a 3. ajándék (Batmanes fémbögre);
- az VI. csomagban az aktuális lapszámok mellett található a 4. ajándék (Batman figura);
- a X. csomagban az aktuális lapszámok mellett található a 4. ajándék (Batmanes könyvtámaszpár);

A Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy az egy küldeményben található lapszámok számát növelje – de az előfizető ajándékok számát és elérhetőségét ezáltal nem korlátozhatja!

4.7. Szállító tájékoztatja Megrendelőt, hogy az ajándéktárgyak a weboldalán elhelyezett illusztrációktól eltérhetnek. Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy készlethiány esetén azonos minőségű és értékű ajándéktárgyakkal helyettesítse a 4.7. pontban megjelölt ajándékokat.

4.8 A megrendelő megrendelésének leadásakor nyilatkozhat arról is, hogy igényt tart-e a sorozat különszámainak megrendelésére is. Amennyiben a különszámok megrendelése mellett dönt, évente legfeljebb kétszer, rendszeres előfizetői csomagjaiban a különszámok is kiküldésre kerülnek részére. A különszámokra vonatkozó megrendelés az előfizetési megrendeléstől függetlenül is lemondható.

## **V./ A Termék kiszállítása**

5.1. Szállító a Terméket a megrendelés benyújtásától számított 30 napon belül köteles kiszállítani, kivéve Előfizetési szerződés megkötésekor, amikor a kiszállítás 4 hetente keddenként esedékes.

5.2. Szállító a Termék kézbesítését a Magyar Posta MPL közreműködésével végzi 3 munkanapos szállítási határidővel.

5.3. Szállító köteles viselni a Termék csomagolásával és kiszállításával összefüggésben felmerült költségeket.

## VI./

### A Megrendelő fizetési késedelme

6.1. Ha a Megrendelő elmulasztja a készpénz-átutalási megbízáson szereplő fizetési határidőt, késedelembe esik.

6.2. Fizetési késedelem esetén a Szállító írásban, a következményekre való figyelmeztetéssel, felszólítja a Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetési emlékeztető kiküldése, ha a Megrendelő e-mail címe rendelkezésre áll, az első két alkalommal az elektronikus levelező rendszeren keresztül, majd postai úton, ellenkező esetben mindenkor nem könyvelt postai küldemény útján történik.

6.3. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy késedelme esetén a tartozás behajtása érdekében a Szállító erre szakosodott követeléskezelő céget vagy ügyvédi irodát vegyen igénybe. Hozzájárul ahhoz, hogy a tartozás érvényesítésével összefüggő személyes adatai harmadik fél részére az adatkezeléshez szükséges célból és ideig átadásra kerüljenek.

6.4. Szállító tájékoztatja Megrendelőt amennyiben késedelme miatt követeléskezelő cég igénybevétele válik szükségessé, úgy az elmaradt vételár jogcímén fennálló tartozás mellett a közreműködő jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott behajtási költségét is köteles megtéríteni. Szállító tájékoztatja Megrendelőt, hogy a jelen szerződésből származó követeléseit behajtására a Credit Controll Követeléskezelő és Információ Szolgáltató Kft. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.) részére adott megbízást. A Credit Controll Kft. a behajtási eljárás során külön meghatalmazás nélkül is jogosult Szállító képviselőre.

## VII./

### Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

7.1. Szállító a panaszok kezelése céljából ügyfélszolgálatot működtet.

7.2. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: +36-1/688-1488 munkanapokon 8:00-20:00 között
- e-mail: [batmanlegenda@suvet.hu](mailto:batmanlegenda@suvet.hu)
- levelezési cím: 1660 Budapest, Pf.: 334. „DC Comics – A Legendás Batman” jelige feltüntetésével.

7.3. Sérült, hibás vagy hiányos lapszám esetén a Megrendelő köteles haladéktalanul bejelentést tenni az ügyfélszolgálatnál, ezzel egyidejűleg a kifogásolt Termékről fényképfelvételt készíteni és megküldeni az ügyfélszolgálat e-mail címére. A Szállító a panasz elfogadása esetén ismételt intézkedik a Termék kiszállítása iránt.

7.4. Megrendelő szavatossági kifogás esetén jogosult vételár-fizetési kötelezettség nélkül visszaküldeni a Terméket Szállító részére, ennek költségeit azonban ő köteles megfizetni.

7.5. Ha a Megrendelőnek érvényes Előfizetési szerződése van, de nem kapott az 5.1. pont szerint határidőben csomagot, köteles haladéktalanul bejelentést tenni az ügyfélszolgálatnál. A Szállító a panasz elfogadása esetén késedelem nélkül intézkedik a Termék kiszállítása iránt.

## VIII./ A szerződés megszűnése

8.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződést bármelyik fél, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A ráutaló magatartással közölt felmondás (például a Termék visszaküldése a Szállítónak) is hatályosnak tekintendő azzal, hogy a szerződés ebben az esetben a magatartás tanúsításának napján szűnik meg.

8.2. Szállító felfüggeszti az Előfizetési szerződést, ha a Megrendelő fizetési késedelembe esik és a Szállító a 6.3. pont alapján követeléskezelő cég vagy ügyvédi iroda közreműködését kénytelen igénybe venni addig, amíg a Megrendelő a szolgáltatás folytatását külön, írásban nem kéri.

## IX./ Vegyes és záró rendelkezések

9.1. Szállító jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Megrendelők weboldalon történő előzetes tájékoztatása mellett, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések

- eseti megrendelések esetén a szerződésmódosítás hatálybalépését követő naptól számított első megrendelés benyújtásával,
- előfizetési szerződések esetén a szerződésmódosítás hatálybalépését követő naptól számított első lapszám átvételével válnak hatályossá a Megrendelővel szemben.

9.2. A Termék a Szállító tulajdona, tartalma és formai elemei a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a vonatkozó nemzetközi egyezmények, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll.

9.3. Szállító a Megrendelő adatait a szerződéskötéssel, a Termékkel, a teljesítéssel, a számlázással, a követelés érvényesítésével, a hibabejelentéssel kapcsolatos kérdésekkel, további üzleti ajánlat küldésével összefüggésben bizalmasan kezeli. Szállító adatkezelésének részletes szabályait, az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező 4.2. pont szerint szabályzatok tartalmazzák.

9.4. Szerződő Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés, egyéb értesítés csak magyar nyelven érvényes és hatályos.

9.5. Megrendelő a megrendeléssel összefüggésben a Szállító rendelkezésére bocsátott adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles értesíteni a Szállítót. A változásról szóló értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített értesítést vagy kiszállított küldeményt átvettnek kell tekinteni. Megrendelő az értesítési kötelezettségének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik.

9.6. Szerződő Felek a szerződésből eredő vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Ha a tárgyalások nem vezetnének eredményre, a Szerződő Felek a szerződésből származó vagyoni jogvitáik elbírálására kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, hatáskör hiányában a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét, egyéb jogvitáik tárgyában pedig a Budapesti Békéltető Testülethez fordulnak.

9.7. Jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg a Szerződő Felek között a szerződés tárgyában esetleg korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás, valamennyi szokás, amelynek alkalmazásában a Szerződő Felek korábban megegyeztek, és valamennyi gyakorlat, amelyet korábban egymás között kialakítottak hatályát veszti és jogviszonyukban jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, amely a Szerződő Felek valamennyi, általuk lényegesnek minősített kérdésben való teljes megállapodását tartalmazza.

9.8. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi

rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Szerződő Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

9.9. Megrendelő a megrendelés Szállítóhoz történő benyújtásával kijelenti, hogy

- az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat kifejezetten elfogadta,
- a jogszabályoktól eltérő rendelkezésekről a Szállító külön tájékoztatta, amely tájékoztatást megfelelőnek tartja, mindezen rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, azokat kifejezetten elfogadja, továbbá
- a Szállítási szerződést mindezen rendelkezésekkel együttesen érvényesen létrejötnék tekinti.

9.10. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk., az Ekertv., valamint a Kr. rendelkezései irányadók.

9.11. Jelen ÁSZF a kihirdetését követő napon lép hatálya.

9.12. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a már folyamatban lévő Előfizetési szerződésekre is.

Budapest, 2019. január 10.

*Elfogadta és közzétette:*

**Eagle Moss Ltd.**  
szállító  
sk.

1./ számú melléklet

## **Díjszabás**

Lapszám	Újságárusoknál	Szállítónál	
		Előfizetés	Utánrendelés
1. kötet	990 Ft	990 Ft	990 Ft + 799 Ft szállítási díj*
2. kötet	1990 Ft	1990 Ft	1990 Ft + 799 Ft szállítási díj *
3. és további kötetek	3090 Ft	3090 Ft	3090 Ft + 799 Ft szállítási díj*
különszámok	7990 Ft	7990 Ft	7990 Ft + 799 Ft szállítási díj*

\*A szállítási díj legfeljebb 2 lapszám egyszerre történő kiszállítását tartalmazza. 1-2 kötet rendelése esetén ez a díj fizetendő, 3-4 kötet rendelése esetén a díj kétszerese, stb.

A táblázatban szereplő összegek az általános forgalmi adó összegét tartalmazzák.

2./ számú melléklet

**Behajtási költség**

<b>A követeléskezelő cég részére átadott ügyenként</b>
3.900,- Ft + 27% ÁFA